



GARANTIBETINGELSER

Kverneland Group

Kverneland AS

Plogfabrikkvegen 1

4353 Klepp - Norway

<https://ien.kvernelandgroup.com/>

GARANTIBETINGELSER

– Kverneland Group



I. Introduksjon

Selskapet Kverneland Group, som produserer det respektive Kverneland-, Vicon- eller Kubota-merkeproduktet (som definert nedenfor) (heretter individuelt referert til som "Produsenten") gir en produsentgaranti uten å belaste sluttkundene i henhold til følgende garantibetingelser for alle produkter som nylig er produsert av produsenten som inneholder et serienummer ("Kverneland Group Sluttprodukter") og deres deler ("Kverneland Group Spare Parts", jf. avsnitt IV.) begge oppført under:

Kverneland

<https://ien.kverneland.com/>

Vicon

<https://ien.vicon.eu/>

Kubota

<https://ke.kubota-eu.com/agriculture/agricultural-tools/>

(sammen "Kverneland Group Products"). Denne frivillige produsentgarantien gis i tillegg til den lovpålagte garantien som sluttkunden har rett til overfor sin respektive selger i henhold til inngåtte avtaler.

Garantibetingelsene gjelder for alle nye Kverneland Group-produkter som selges og leveres til slutt kunder av Kverneland Groups autoriserte forhandlere, spesielt av Kverneland Groups salgsselskaper, som oppført i vedlegget vedlagt disse garantibetingelsene ("Kverneland Group Sales Companies") fra og med 1. september 2022.

II. Mottaker

1. Begunstigede av garantien i henhold til de påfølgende garantibetingelsene er slutt kunder som har kjøpt Kverneland Group produkter fra en

autorisert Kverneland Group-forhandler.

("Autorisert Kverneland Group-forhandler") og som, mens du bruker Kverneland Group-produktene og/eller Kverneland Group-reservedelene, oppdager en defekt i materiale eller utførelse som dekkes av disse garantibetingelsene.

2. I tillegg til seksjon 1. Denne garantien skal også gjelde, i den grad og underlagt betingelsene angitt nedenfor, for enhver fremtidig eier av det relevante Kverneland Group-produktet som et resultat av et videresalg av Kverneland Group-produktet (sammen med det første sluttkunde heretter referert til som "sluttkundene"). Som bevis på eierskap må kjøperen av Kverneland Group-produktet, i tilfelle av et garantikrav, sende inn kjøpsbevis (f.eks. salgskvitte) til den relevante autoriserte Kverneland Group-forhandleren. Garantien overføres derfor til kjøperen når den første sluttkunden videreselger Kverneland Group-produktet.

III. Begynnelse av garanti og garantiperiode samt betingelser for garantien

1. Garantien skal begynne på datoen for levering av Kverneland Group-produktet til den opprinnelige sluttkunden, som angitt av den respektive autoriserte Kverneland Group-forhandleren som er produktregistreringen i Kverneland Group Partner Portal satt opp for behandling av garantikrav og generelt etter -salgstjenester, som endret fra tid til annen, og dermed registrert i "Produktkort" som finnes for hvert Kverneland Group-produkt. Sluttkunden kan be om informasjon om produktregistrering eller "Produktkortet" fra sin autoriserte Kverneland Group-forhandler.

GARANTIBETINGELSER

– Kverneland Group

2. Kverneland Group-sluttproduktene skal registreres av den respektive autoriserte Kverneland Group-forhandleren, som er kontraktspartner til den første sluttkunden innen 30 dager etter levering via den autoriserte Kverneland Group Partner Portal, på

<https://partner.kvernelandgroup.com/>

Sluttkunden kan selv i tillegg registrere Kverneland Groups sluttprodukt; denne ikke-obligatoriske registreringen skal skje under Kverneland Group-portalen **<https://my.kverneland.com>** eller **<https://my.vicon.eu>**.

Produsenten garanterer at Kverneland Groups produkter er fri for defekter i en periode på to år fra startdatoen som følge av seksjon 1. og seksjon 2. under betingelsene angitt nedenfor under seksjon 4.

3. For å kreve full garanti for hele toårsperioden, må sluttkunden oppfylle følgende krav:

a) a) Kverneland Group-produktet må være gjenstand for en inspeksjon, på enkelte av våre produkter krever vi at en service utføres tidligst 6 (seks) og senest 12 (tolv) måneder etter startdatoen for garantien som angitt i seksjon 1 og seksjon 2. Full inspeksjon er ikke nødvendig.

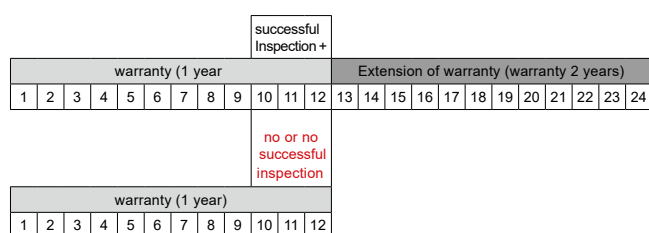
b) b) Inspeksjonen må utføres av en autorisert Kverneland Group-forhandler i henhold til <https://dealerlist.kvernelandgroup.com/> og dokumentert skriftlig.

Den gjennomføres på grunnlag av en elektronisk uthentbar sjekkliste med et overkommelig antall spørsmål. Den elektroniske sjekklisten for hvert Kverneland Group-produkt er tilgjengelig på **<https://www.kvgportal.com/publicquest/>** etter inntasting av serienummer og produkttype.

c) Etter fullføring av en fullstendig utfylt sjekkliste, som den autoriserte Kverneland Group-forhandleren deretter skal lagre i Kverneland Groups Partner Portal som er satt opp for behandling av garantikrav og generelt ettersalgstjenester, som endret fra tid til annen, sammen med tilsvarende bilder av det relevante sluttproduktet fra Kverneland Group, vil det ansvarlige salgsselskapet for Kverneland Group utstede en bekreftelse på to års garanti. Kun med denne bekreftelsen eksisterer hele garantiperioden i henhold til punkt 3. Den autoriserte Kverneland Group-forhandleren som utfører kontrollen vil informere sluttkunden om bekreftelsen uten opphold. Produsenten vil ikke refundere eventuelle kostnader sluttkunden pådrar seg for inspeksjonen.

5. Hvis betingelsene nevnt i punkt 4. ikke er oppfylt, dvs. (i) inspeksjonen av det respektive Kverneland Group-sluttproduktet ikke er utført innen den angitte tidsperioden eller (ii) det respektive Kverneland Group-produktet oppfyller ikke betingelser angitt i den respektive sjekklisten og det ansvarlige Kverneland Group Sales Company bekrefter derfor ikke det andre garantiåret, Produsenten skal kun gi en garanti for Kverneland Group Produktet på ett år fra datoen som følger av seksjon 1. og seksjon 2. til den første sluttkunden.

I Kverneland Groups Partner Portal satt opp for behandling av garantikrav og generelt ettersalgstjenester, som endret fra tid til annen, skal garantien som gis for det aktuelle Kverneland Group-produktet automatisk tilbakestilles til ett år og garantien utløper ved utgangen av nevnte år. Ved slutten av dette året kan sluttkunden ikke lenger fremsette ytterligere garantikrav mot produsenten; eventuelle krav fremsatt i det andre garantiåret vil bli avvist av produsenten. Det er ikke mulig å gjøre opp for kontrollen etter at ett års garanti er utløpt. Garantiperioden kan illustreres grafisk as follows:



6. I tillegg til garantiperioden på to år i henhold til seksjon 3. og seksjon 4., har produsenten innført en ekstra hektar- eller ballebegrensning for alle Kverneland Groups sluttprodukter.

Garantien opphører derfor enten etter utløpet av garantiperioden på to år nevnt i punkt 3. eller når følgende spesifiserte grense (ha, timer eller antall baller) er nådd, avhengig av hva som inntreffer først. Den første begrensning som nås skal oppheve den andre begrensningen og avslutte garantiperioden. Se i denne forbindelse oversikten nedenfor for de ulike produktgruppene.

Product groups	Warranty period (limitation according to Ha/m & number of bales or period)
Cultivators Weeders	500 ha/m working width/2 years
Disc harrows	500 ha/m working width/2 years
Fertiliser spreader	500 ha/m working width/2 years
Packers and packer rollers	500 ha/m working width/2 years
Plough	200 ha/m working width/2 years
Precision drill	500 ha/m working width/2 years
Power harrows	500 ha/m working width/2 years
Seeding combinations	500 ha/m working width/2 years
Seeders	500 ha/m working width/2 years
Crop protection sprayers	500 ha/m working width/2 years
Fixed chamber presses	10,000 bales/2 years
Variable pressing	10,000 bales/2 years
Press/wrap combination (Fastbale/Flexiwrap)	15,000 bales/2 years
Bale wrapper	8,000 bales/2 years
Chopper	500 ha/m working width/2 years
Mowers without/with conditioner	500 ha/m working width/2 years
Tedder, Windrower & Rake	500 ha/m working width/2 years

Den respektive gjeldende begrensning (ha, timer eller antall baller) i henhold til oversikten ovenfor skal også gjelde for de produkter hvis garanti i henhold til pkt. 5. er begrenset til ett år fra startdatoen som følger av pkt. 1. og pkt. 2. til den første sluttkunden.

Eksempel: Ved rotorharve med arbeidsbredde 3 m er det ved bekreftet kontroll (se under punkt 4.) en bruksgrense på 1500 ha (= 3 m x 500 ha) innenfor de to-års garanti. Uten bekreftet kontroll (se under punkt 5.) er det ett års garantitid, likeledes med en bruksgrense på 1500 ha (= 3 m x 500 ha).

Tjenester utført under garantien forlenger eller fornyer ikke garantiperioden for det respektive Kverneland Group-sluttproduktet eller de erstattede eller reparerte delene.

WARRANTY CONDITIONS

– Kverneland Group

IV. Resevedeler

Når det gjelder Kverneland Group-reservedeler, gir produsenten en garanti på ett år fra datoen for levering av den respektive Kverneland Group-reservedelen til sluttkunden. Sluttkunden er forpliktet til å bevise retten til å fremsette garantikrav eller leveringsdato ved hjelp av fakturanummeret til den respektive autoriserte Kverneland Group-forhandleren, forhandleren av Kverneland Groups salgsselskaper kun for Kverneland Group-reservedeler eller grossisten som er hans kontraktspartner. En utvidelse av garantien til to år ved hjelp av en vellykket inspeksjon i henhold til avsnitt III.4. er ikke aktuelt.

V. Dekning av garantien

1. Produsenten garanterer at de nye Kverneland Group-produktene levert av Kverneland Group Sales Companies eller autoriserte Kverneland Group-forhandlere vil være fri for defekter i materiale, utførelse og design i garantiperioden under betingelsene og innenfor grensene spesifisert i disse garantibetingelsene.

2. Ved garantikrav vil produsenten etter eget skjønn (a) bære kostnadene ved å reparere defekten eller levere delene som er nødvendige for reparasjonen, (b) levere en ny del som er fri for defekter eller (c) tilbakebetale til sluttkunden kjøpesummen for det aktuelle Kverneland Group-sluttproduktet fratrukket kompensasjon for verdien av de oppnådde fordelene.

Utskiftede deler av Kverneland Groups sluttprodukter og utskiftede Kverneland Group Reservedeler skal bli produsentens eiendom. Sluttkunden må avgi de erstattede delene av Kverneland Group-sluttprodukter og de erstattede Kverneland Group-reservedelene på forespørsel fra produsenten, et Kverneland Group-salgsselskap eller en autorisert Kverneland Group-forhandler.

3. Produsenten skal også bære material- og arbeidskostnadene som påløper av den respektive autoriserte Kverneland Group-forhandleren i forbindelse med levering av berettigede garantitjenester, i samsvar med de respektive avtalene mellom det respektive Kverneland Group-salgsselskapet og det autoriserte Kverneland Group-salget. Forhandler.

4. Begrensning av garantiens omfang: Garantien er begrenset til aspektene som er oppført ovenfor under seksjon 1., seksjon 2. og seksjon 3. ovenfor; ingen annet arbeid, tjenester eller direkte og indirekte kostnader dekkes av denne garantien. Spesielt, i den grad det gjelder det respektive Kverneland Group-produktet, dekker ikke garantien:

a) Skade forårsaket av uriktige oppbevaringsforhold i strid med informasjonen i bruksanvisningen;

b) Skade forårsaket av feil bruk, dvs. bruk eller drift som avviker fra det tiltenkte og vanlige formålet og fra spesifikasjonene og beskrivelsene i henhold til produsentens anvisninger i bruksanvisningen eller i offentlig tilgjengelig informasjon fra Kverneland Group (f.eks. datablader, etc.) ;

c) Skade forårsaket av bruk av ikke-genuine parts not authorised by the Manufacturer or a Kverneland Group Sales Company;

d) Skader på grunn av normal slitasje eller forbruk samt slitasje eller forbruksdeler generelt som: støpeplater, plogskjær, klippeblader, glideremmer, kileremmer, dekk etc.;

- e) Skade på grunn av ytre årsaker som ulykker eller force majeure-hendelser som naturkatastrofer, (borger-)krig, eksplosjon og brann;
- f) Feil som følge av forsettlig skade eller misbruk;
- g) Skader forårsaket av bruk av Kverneland Groups produkter i områder og under forhold som er i strid med det normale formålet og tiltenkte bruk krever skriftlig godkjenning fra produsenten;
- h) Kostnader på grunn av tap av bruk eller høsting og høstingsforsinkelser samt tapt fortjeneste;
- i) Skade på grunn av manglende overholdelse av de viste advarslene; Skade som skyldes bruk av ikke-sertifisert programvare/programvareforbindelser (TIM = Tractor Implement Management) eller på grunn av at oppdateringer/oppgraderinger ikke blir utført, i den grad Sluttkunden har blitt gjort oppmerksom på nødvendigheten;
- j) Skade på grunn av feil eller feil etterfølgende installasjon av fremmeddeler/tilbehør, samt skade forårsaket av bruk av uegnede redskaper som ikke er godkjent av produsenten eller et salgsselskap fra Kverneland Group;
- k) Reparasjoner og kostnader for skade på andre produkter / tredjeparts eiendom forårsaket av Kverneland Group-produktet;
- l) Transportkostnader for Kverneland Group-produktet;
- n) Skade forårsaket av modifikasjoner, justeringer eller reparasjoner av sluttproduktet fra Kverneland Group, med mindre endringene, justeringene eller reparasjonene ble utført av produsenten, et salgsselskap fra Kverneland Group eller av personer autorisert av produsenten eller et salgsselskap i Kverneland Group;
- o) Skade forårsaket av manglende overholdelse av sikkerhetsinstruksjonene gitt av produsenten eller et salgsselskap fra Kverneland Group;
- p) Kostnader for regelmessige kontroller, vedlikehold, reparasjoner og overhalinger på grunn av normal slitasje; Kostnader for leie eller erstatning av utstyr under reparasjon eller utilgjengelighet under et garantikrav;
- q) Endringer eller reparasjoner av Kverneland Group-produktet av personer som ikke er autorisert eller autorisert til å gjøre det av produsenten eller et salgsselskap fra Kverneland Group.

For å avklare:

Garantien er begrenset til refusjon, reparasjon og utskifting i henhold til de nevnte bestemmelsene. Garantien dekker ikke andre krav som for eksempel erstatningskrav mot produsenten.

WARRANTY CONDITIONS

– Kverneland Group Deutschland GmbH

VI. Forutsetninger for å kreve under garantien

Alle tjenester levert av produsenten under denne garantien er underlagt følgende krav.

1. Viktige krav for krav under garantien

a) Garantien er kun gyldig hvis vedlikeholdsinstruksjonene og planlagt vedlikehold, som spesifisert i bruksanvisningen, er utført av produsenten, et salgsselskap fra Kverneland Group eller en autorisert Kverneland Group-forhandler og i samsvar med instruksjonene og informasjon om inspeksjonskrav spesifisert i bruksanvisningen.

b) Garantien er kun gyldig hvis serienummeret til Kverneland Group-sluttproduktet ikke er fjernet eller ødelagt.

c) Garantien er kun gyldig hvis den eller de obligatoriske modifikasjonene levert av produsenten for å sikre at de fungerer på en sikker og forsvarlig måte, er utført på de aktuelle produktene fra Kverneland Group.

Sluttkundens kontraktmessige eller lovfestede rettigheter overfor den autoriserte Kverneland Group-forhandleren som er hans kontraktspartner påvirkes ikke av disse garantibetingelsene. Ingen lovfestede rettigheter til sluttkunden overfor produsenten er heller enten begrenset eller erstattet av garantien. Dette gjelder særlig lovpålagte ansvarsbestemmelser etter produktansvarsloven eller ethvert erstatningsansvar fra Produsentens side.

2. Formelle krav for å fremsette et krav under garantien og behandle et garantikrav:

a) Et garantikrav må sendes til en autorisert Kverneland Group-forhandler. Sluttkunder kan identifisere autoriserte Kverneland Group-forhandlere i nærheten av deres registrerte kontor/filial via forhandlerlokalisatoren på <https://dealerlist.kvernelandgroup.com/>. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt med produsenten eller et salgsselskap i Kverneland Group, kan et garantikrav ikke sendes direkte til

produsenten eller et salgsselskap i Kverneland Group. Den autoriserte Kverneland Group-forhandleren vil undersøke kravet.

Den endelige avgjørelsen om realiteter og beløp for garantikravet vil bli tatt av Kverneland Group Sales Company som den autoriserte Kverneland Group-forhandleren som er adressat for sluttkundens krav har et forretningsforhold til. En slik endelig avgjørelse tas av den respektive produsenten dersom Kverneland Group International GmbH som Kverneland Group Sales Company er kontraktspartner i den autoriserte Kverneland Group Deal som sluttkunden retter sitt krav mot.

b) Feilen som kreves under garantien må ha oppstått innenfor garantiperioden i henhold til bestemmelsene i avsnitt III.3, avsnitt III.5, avsnitt III.6 og avsnitt IV.

- c) c) I tillegg må et garantikrav fremsettes innen en periode på 30 dager etter at defekten eller situasjonen som kan gi opphav til et garantikrav, innen garantiperioden i henhold til avsnitt III. og avsnitt IV. til en autorisert Kverneland Group-forhandler.
- d) d) Den originale fakturaen til den autoriserte Kverneland Group-forhandleren, forhandleren av et produksjonsselskap i Kverneland Group eller grossisten som er sluttkundens kontraktspartner, med datoen for kjøp av det eller de berørte Kverneland Group-produktene, samt bilder av den respektive defekten, må sendes til respektive Autoriserte Kverneland Group-forhandler. Fakturanummeret må også oppgis dersom originaldeler kjøpes fra en forhandler av et produksjonsselskap i Kverneland Group, en forhandler av Kverneland Group Salgsselskaper kun for Kverneland Group Reservedeler eller en grossist.
- e) Et krav skal meldes til respektive autoriserte Kverneland Group-forhandler i tide på telefon, post e.l.
- f) Alle dokumenter som beviser at regelmessige inspeksjoner, vedlikehold og reparasjoner på grunn av normal slitasje er utført i henhold til spesifikasjonene i Brukermanualen, skal gjøres tilgjengelig for den respektive Autoriserte Kverneland Group-forhandleren.
- g) Etter varsling av mangelen som dekkes av garantien, har sluttkundene ikke rett til å fortsette å bruke Kverneland Group-produktet eller til å utbedre mangelen selv eller ved hjelp av tredjeparter uten samtykke fra produsenten, et salgsselskap fra Kverneland Group eller en Autorisert Kverneland Group Forhandler.

Annex: Liste over de produserende Kverneland Group-selskapene og Kverneland Group Sales Companies

¹ De spesifikke produksjonsbedriftene er avhengige av det aktuelle Kverneland Group-produktet. En liste over produksjonsselskapene i Kverneland Group finnes i vedlegget som er vedlagt disse garantibetingelsene.

WARRANTY CONDITIONS

– Annex

I. Manufacturing Kverneland Group companies

Kverneland Group Klepp Norway AS
Plogfabrikkvegen 1
4353 Klepp stasjon
Norway

ROC Srl
Via delle Industrie, 2
47824 Poggio Torriana (RN)
Italy

Kverneland Group Kerteminde A/S
Taarupstrandvej 25
5300 Kerteminde
Denmark

Kverneland Group Metz S.A.S
17, rue des Terres Rouges
57100 Thionville
France

Kverneland Group Soest GmbH
Coesterweg 42
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Ravenna Srl
Via Alcide De Gasperi, 34
48026 RUSSI (RA)
Italy

Kverneland Group Les Landes-Genusson S.A.S.
9, Rue du Poitou
85130 Les Landes-Genusson
France

Kverneland Group Mechatronics BV
Hoofdweg 1278
2153 LR Nieuw-Vennep
The Netherlands

Kverneland Group Nieuw-Vennep B.V.
Hoofdweg 1278
2153 LR Nieuw-Vennep
The Netherlands

Kverneland Group Manufacturing Lipetsk
398048 Russian Federation, Lipetsk
Zadorozhnaya Ulitsa, 24
Russia

II. Kverneland Group Sales Companies

Kverneland Group France

275, allée du Ruet
45760 Marigny-les-Usages
France

Kverneland Group International GmbH

Coesterweg 45-A
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Deutschland GmbH

Coesterweg 25
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Polska sp.zo.o.

Kreta 87
87-100 Torun
Poland

Kverneland Group UK Ltd.

Walkers Lane, Lea Green
St. Helens - Merseyside WA9 4AF
UK

Kverneland Group Hungária Kft

Karinthy u.63
5008 Szolnok
Hungary

Kverneland Group Benelux B.V.

De Dommel 40
8253 PL Dronten
The Netherlands

Essenestraat 18a
1740 Ternat
Belgium

Kverneland Group CIS LLC

st. Novodmitrovskaya 2
Bld. 2, Floor 15, Office 1501
127015 Moscow
Russia

Kverneland Group Sverige AB

Skalles Väg 1, Norrköping
605 97
Sweden

Kverneland Group Czech s.r.o.

Kostalkova 1527
266 01 Beroun
Czech

Kverneland Group Danmark AS

Taarupstrandvej 25
5300 Kerteminde
Denmark

Kverneland Group Italia srl

Via Dell'Industria, 22/A
46043 Castiglione Delle Stiviere - MN
Italy

Kverneland Group Ibérica, S.A.

Zona Franca Sector C - Calle F. No. 28
08040 Barcelona
Spain

Kverneland Group Ireland Ltd.

Hebron Industrial Estate
Kilkenny
Ireland



<https://ien.kvernelandgroup.com/>

Version 01/09.2022